

## **1 Generelt**

- 1.1 For alle Valsoe A/S'- tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer og øvrige salgsdokumenter vedrørende salg af produkter, reparationer, ydet service og udvikling m.v. (herefter Produkter) skal disse salgs- og leveringsbetingelser være gældende i det omfang, de ikke udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.
- 1.2 Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til det købte fra Købers side, er ikke bindende for Valsoe medmindre Valsoe skriftligt har erklæret sig indforstået hermed.

## **2 Tilbud/ordre**

- 2.1 Aftaler mellem Køber og Valsoe anses først for indgået, når aftalen skriftligt er bekræftet af Valsoe fx ved en ordrebekræftelse. Tilbud fra Valsoe er gældende i 30 dage.

## **3 Betalingsbetingelser og ejendomsforbehold**

- 3.1 Hvis intet andet er aftalt, er forfaldet købesummen til betaling på den i fakturaen angivne forfaldsdag dog altid senest ved Købers ibrugtagning. Valsoe forbeholder sig ejendomsretten til det solgt, indtil købesummen med tillæg af renter og omkostninger er betalt.
- 3.2 Ved for sen betaling tilskrives renter fra forfaldsdagen, jf. punkt 3.1, af det til enhver tid skyldige beløb med en rente på 1,5% pr. påbegyndt måned. Valsoe er desuden berettiget til at opkræve et fast kompensationsbeløb på DKK 340,- ved forsinket betaling.
- 3.3 Køber kan ikke foretage modregning i købesummen for krav vedrørende andre retsforhold, og Køber kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.
- 3.4 Såfremt Køber ikke overholder sine betalingsforpligtelser overfor Valsoe, forbeholder Valsoe sig ret til at tilbageholde yderligere leverancer og stoppe serviceringen af igangværende arbejde og andre produkter, indtil fuld betaling af samtlige tilgodehavender har fundet sted.

## **4 Levering**

- 4.1 Levering sker hos Køber i dennes lokaler, medmindre andet er skriftligt aftalt. Kan leveringen som følge af Købers forhold ikke gennemføres, opbevarer Valsoe det købte for Købers regning og risiko, idet Køber skal betale lagerleje, omkostninger mv. Af tilbuddet eller et andet salgsdokument fremgår den skønnede leveringstid, som Valsoe altid vil bestræbe sig på at overholde, men det præciseres, at leveringstiden er skønnet og omtrentlig og som sådan uforbindende.
- 4.2 Leveringstiden er under alle omstændigheder oplyst med forbehold for strejke, lock-out og enhver art force majeure og alle øvrige omstændigheder udenfor Valsoes kontrol, herunder også svigtende leverancer fra underleverandører. En eventuel overskridelse af leveringstiden giver ikke Køber ret til at annullere en ordre, nægte modtagelsen af det købte eller ret til erstatning. Det samme gælder forsinkelse med delleverance(r).

## **5 Installation**

- 5.1 Køber skal til Valsoe levere alle nødvendige oplysninger til leverancens gennemførelse, herunder bl.a. bygningstegninger, tegninger og øvrige data vedrørende eksisterende udstyr og udstyr fra andre leverandører. Køber skal endvidere oplyse om eventuelle lokale særlige myndighedskrav m.v., idet udstyret, medmindre andet er aftalt, leveres CE-mærket, og – hvis påkrævet – godkendt af Sundhedsstyrelsen.
- 5.2 Af Valsoe's tilbud fremgår de grænseflader, der er forudset og dermed de opgaver, der er indeholdt i Leverancen og som Valsoe skal udføre. Alle øvrige opgaver, der ikke direkte er indeholdt i tilbuddet, og som er nødvendige for Leverancens idriftsætning påhviler Køber, som derfor for egen regning og risiko skal udføre disse.
- 5.3 Det er en forudsætning, at installationen kan gennemføres i dagtimerne på hverdage, medmindre andet er aftalt, og at installationsarbejdet ikke vanskeliggøres eller sinkes fx af andre leverandører eller lignende. Det er derfor en forudsætning, at eventuelle bygningsarbejder og eventuel installation af 3.-parts udstyr og forsyningsledninger m.v. er afsluttet.
- 5.4 Valsoe leverer følgende:
  - a) Installation af egen leverance ved egne montører eller underleverandører.
  - b) El- og signal kabler på eget udstyr frem til tilslutningspunkter.
  - c) Uddannelse og træning iht. tilbuddet.
  - d) Anmeldelse af Leverancen til og godkendelse fra Sundhedsstyrelsen.

Køber leverer følgende:

- a) Adgang til tomt og klargjort installationsområde inklusive alle nødvendige installationer og bygningsarbejder. Installationsområdet skal være vandret, bæredygtigt, stabilt uden risiko for rystelser, rent og støvfri. Køber skal sørge for afdækning af Produkterne i tilfælde af at håndværkere arbejder i lokalerne.
- b) Elforsyning iht. kravspecifikationer i tilbuddet. .
- c) Levering, installation, og tilslutning af alle kabler, herunder kraftkabler inkl. for-sikringer, datakabler, kontrolkabler og lignende fra Valsoe's udstyr til Kundens udstyr inklusive evt. væg- og gulvgennemføringer.

5.5 Valsoe sørger for at der iht. bekendtgørelse om medicinske røntgenanlæg kapitel 3 indsendes det af Sundhedsstyrelsen foreskrevne anmeldelseskema med henblik på at opnå Sundhedsstyrelsens godkendelse iht. kapitel 4. Hvis det er aftalt kan Leverancens performance blive eftervist ved en modtagekontrol, der udføres af Valsoe iht. Sundhedsstyrelsens kontrolskema og dennes vejledninger. Køber stiller en testperson til rådighed for modtagerkontrollen, som gennemføres efter Valsoes anvisninger og valg med løbende evaluering og justering i nødvendigt omfang. Købers Supervisor trænes i at justere udstyret korrekt til den specifikke produktion. Hastighed og kapacitet øges gradvist til eventuelt aftalt niveau.

5.6 Køber er forpligtet til at godkende modtagerkontrollen og overtage Leverancen eller dele heraf, når modtagerkontrollen er er gennemført på den angivne måde, når kontrollen i det væsentlige har eftervist opfyldelsen af de performancekrav, der eventuelt er aftalt. Mindre uhensigtsmæssigheder, mindre fejl eller andre forhold, der ikke i væsentlig grad forhindrer produktion, kan ikke medføre, at modtagerkontrollen ikke accepteres. Køber har ligeledes pligt til at godkende modtagerkontrollen, hvis manglende opfyldelse af performancekriterierne skyldes Købers forhold, herunder manglende operatørførmåen eller andre forhold, som Valsoe ikke har kontrol over eller ansvar for, idet sådanne omstændigheder ikke kan diskvalificere en modtagerkontrol. Endvidere har Køber pligt til at godkende modtagerkontrollen når Sundhedsstyrelsens godkendelse foreligger og/eller hvis Køber, uanset manglende afsluttende kontrol, har taget udstyret i brug hvorefter købesummen er forfaldet til betaling. Specielt fsv. angår billeder anses disse for godkendt når kontrolkørslen viser, at de opfylder Sundhedsstyrelsens krav.

Når kontrolkørslen er gennemført underskriver parterne en "Afleveringsforretning" og evt. en liste over udestående punkter, som skal afklares af Valsoe, Køber, eller andre leverandører.

## **6 Priser**

6.1 Ethvert salg og levering sker til de priser, der er gældende på leveringstidspunktet, og som enten fremgår af Valsoe's ordrebekræftelse eller online ved køb i webshop. Tilbud og priser angivet i tilbud, ordrebekræftelser og fakturaer er ekskl. moms og andre med leveringen forbundne offentlige skatter, afgifter, fragt, håndteringstillæg, gebyrer mv.

6.2 Valsoe tager forbehold for fejl i opgivne priser, trykfejl m.v. på webshop, tilbud mv.

6.3 Valsoe forbeholder sig ret til uden varsel at ændre priser som følge af ekstraordinære prisstigninger på råvarer, produkter, underleverandørpriser og stigninger i lønninger.

## **7 Returvarer**

7.1 Købte varer tages som udgangspunkt ikke retur. Produkter, der er hjemtaget på bestilling fra Køber eller specialfremstillede til Køber, modtages aldrig retur. Hvis et Produkt iht. en skriftlig aftale tages retur, krediteres købesummen med et fradrag på 20% af denne til dækning af omkostninger til registrering, administration og testning. Forsendelsesomkostninger betales af Køber. Eventuel ompakning, nyemballage eller reparation af returvarer sker for Købers regning, hvorfor sådanne forhold vil medføre en højere fradrag i tilbagebetalingsbeløbet.

## **8 Mangler og ansvar**

8.1 Køber er forpligtet til at undersøge de leverede Produkter straks og for forbrugsvarer og reservedele inden 7 dage efter modtagelsen, og i de øvrige tilfælde senest ved afslutningen af modtagerkontrollen nævnt i pkt. 5.6. Køber mister retten til at påberåbe sig mangler ved leverede Produkter, såfremt Køber ikke giver meddelelse herom til Valsoe straks efter, at Køber har opdaget eller burde have opdaget manglen. Køber mister under alle omstændigheder retten til at påberåbe sig mangler ved leverede Produkter, såfremt Køber ikke giver meddelelse til Valsoe herom inden 12 måneder fra leveringsdagen.

8.2 Såfremt det dokumenteres, at de af Valsoe leverede produkt/ytelser var mangelfulde på leveringstidspunktet, har Valsoe ret til inden rimelig tid at afhjælpe mangler ved at foretage reparation eller omlevering efter eget valg.

8.3 Produkter, der returneres til Valsoe, hvis dette er muligt, med henblik på mangeludbedring, fremsendes for Købers regning og risiko. Såfremt udbedring ønskes af Køber hos denne og Valsoe er villig hertil, afholder Køber alle omkostninger i forbindelse hermed.

8.4 Køber kan ikke gøre andre mangelbeføjelser gældende end ovennævnte. Køber kan således ikke hæve handlen eller kræve erstatning, med mindre der foreligger mangler som skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra Valsoe.

8.5 Valsoes forpligtelser dækker ikke mangler opstået som følge af naturligt slid, usædvanlig brug eller overbelastning, mangelfuld pasning eller fejlbetjening mv. Ændringer foretaget af Produkter uden Valsoes skriftlige godkendelse, reparationer eller justeringer udført af andre end Valsoes personale er ligeledes ikke dækket.

8.6 Ved køb af brugte Produkter påtager Valsoe sig intet ansvar medmindre andet er skriftligt aftalt.

8.7 Vejledninger og anvisninger fra Valsoe direkte eller via webshop og/eller hjemmeside er ikke rådgivning, men udelukkende en uforbindende service, hvorfor Valsoe intet ansvar har for rigtigheden af sådanne vejledninger og anvisninger.

8.8 Valsoes erstatningsansvar for mangler ved de leverede Produkter er begrænset til den fakturerede pris på de mangelfulde Produkter. Valsoe er endvidere i intet tilfælde erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, driftstab, omkostninger til advokater og andre rådgivere, meromkostninger ved udsendelse af medarbejdere, tilbagekaldelse, fejlsøgning, undersøgelser, analyser eller transport af det mangelfulde Produkt og andre økonomiske konsekvenstab.

## **9 Produktansvar**

9.1 Valsoe er erstatningsansvarlig for skade, som de af Valsoe leverede Produkter forårsager på andet end selve det leverede Produkt i henhold til dansk rets almindelige regler om produktansvar. Valsoe er i intet tilfælde (medmindre dette fremgår af ufravigelige regler i lov om produktansvar) erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, driftstab, omkostninger til advokater og andre rådgivere og andre økonomiske konsekvenstab. Såfremt Valsoes Produkt er indarbejdet i eller sammenføjet med et andet produkt, er Valsoe i intet tilfælde erstatningsansvarlig for meromkostninger ved udsendelse af medarbejdere til tilbagekaldelse, fejlsøgning, undersøgelse, analyser eller transport af det defekte Produkt.

#### **10 Ansvarsbegrænsning**

10.1 Valsoes erstatningsansvar over for tredjemand herunder overfor Køber og andre medkontrahenter er begrænset på samme måde som anført ovenfor i punkt 9.1, og kan i øvrigt i intet tilfælde overstige DKK 500.000 pr. skadebegivenhed og kan endvidere i intet tilfælde overstige DKK 1.000.000 pr. kalenderår.

10.2 Valsoe fraskriver sig endvidere specifikt alt ansvar for håndtering, herunder løft, aflæsning, transport mv. af tredjemands materiel, hvorfor disse opfordres til selv at sikre sig en all-risk/kaskoforsikring, der dækker skader i nævnte situation.

#### **11 Persondata**

11.1 Ingen personlige oplysninger, der registreres hos Valsoe, bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelig for tredjemand. I forbindelse med elektronisk betaling via Valsoe' webshop benyttes en sikker, krypteret og NETS-godkendt metode. Under et køb indsamles data om navn, adresse, e-mail mv. Disse informationer bruges udelukkende til behandling af ordren. Informationerne transmitteres og lagres elektronisk i ukrypteret form og gemmes i 5 år. Som registreret har Køber altid mulighed for at få indsigt i hvilke informationer, der er registreret og kræve disse slettet.

#### **12 Uoverensstemmelse**

12.1 Enhver uoverensstemmelse og ethvert krav, som måtte udspringe af en samhandel, en aftale eller på anden måde opstå mellem Valsoe og Køber, skal primært søges løst ved forhandling, hvor parterne søger konstruktive kompromiser fremfor konfrontationer. Hvis dette ikke lykkes er der enighed om at søge samme resultat ved anvendelse af en mægler eller mediator, som i mangel af enighed udpeges af Retten i Aarhus. Enhver uenighed mellem Valsoe og Køber, som ikke kan løses indenfor rimelig tid på den anførte måde, afgøres under anvendelse af dansk ret af Retten i Aarhus som aftalt værning.